

Általános Szerződési Feltételek

1. A szolgáltató adatai

(1) A Szolgáltató neve, székhelye, postacíme

1. Név: Bátor Tábor Táborüzemeltető Kft.
2. Székhelye: 1135 Budapest, Reitter Ferenc utca 46-48.
3. Postacíme: 1135 Budapest, Reitter Ferenc utca 46-48.
4. Email cím: batortabor@batortabor.hu
5. Cégjegyzék száma: 01 09 871607
6. Nyilvántartást vezető bíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
7. Adószáma: 13756495-2-41
8. Email cím: batortabor@batortabor.hu
9. Telefonszám: (+36 1) 302 8808
10. weboldal: batortabor.org

2. A felügyeleti szervek elérhetőségei

- (1) Fogyasztóvédelmi kérdésekkel a Pest Megyei Kormányhivatal (cím: 1141 Budapest, Komócsy u. 17-19., telefonszám: (1) 460-2231, e-mail cím: fogyved@pest.gov.hu) foglalkozik.
- (2) A Gazdasági Versenyhivatalhoz (GVH) (1054 Budapest, Alkotmány u. 5.; levelezési cím: 1245 Budapest, Pf. 1036., telefonszám: 1/472-8900; fax: 1/472-8905; www.gvh.hu) a fogyasztók megtévesztése, a fogyasztók választási szabadságát indokolatlanul korlátozó üzleti módszerek alkalmazása, a gazdasági erőfölénnyel való visszaélés kérdéseiben.

3. A felhasználási- és általános szerződési feltételek célja és hatálya

- (1) Szolgáltató a mentalnap.batortabor.org weboldalon (a továbbiakban: Weboldal) keresztül elérhető elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokat az alábbiakban részletezett feltételek szerint nyújtja az azokat igénybe vevő valamennyi – jelen Felhasználási és Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) rendelkezéseit elfogadó – Felhasználó számára figyelemmel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.), az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. tv., az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. tv., továbbá a Felhasználó és a Szolgáltató közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet rendelkezéseire.
- (2) A jövőben történő, felhasználási feltételeket érintő módosításokat és változásokat Szolgáltató a Weboldal Általános Szerződési Feltételeket tartalmazó részén a változások hatályba lépése előtt legalább 15 (tizenöt) nappal közzéteszi és ezzel a változásokra a Felhasználók figyelmét felhívja.

Szolgáltató fenntartja a jogot a Szolgáltatás ideiglenes vagy tartós módosítására vagy beszüntetésére, a Felhasználók értesítésével vagy anélkül. A Felhasználó elfogadja, hogy a Szolgáltató nem tartozik semmiféle felelősséggel a Felhasználó vagy bármely harmadik fél felé a Szolgáltatás módosítása vagy beszüntetése miatt.

A Szolgáltatás Szolgáltató általi ideiglenes vagy tartós beszüntetése, valamint a Szolgáltatás módosítása nem érinti a beszüntetés vagy módosítás időpontjáig már létrejött megrendeléseket, azokat a Szolgáltató köteles a jelen ÁSZF-ben rögzítettek szerint szerződés szerűen teljesíteni.

(3) Jelen ÁSZF személyi hatálya kiterjed a Szolgáltatóra, és a Szolgáltatóval a Weboldal használata során jogviszonyba kerülő valamennyi szerződő félre, ill. regisztrált Felhasználóra.

(4) Az ÁSZF elfogadásával a Felhasználó és a Szolgáltató között a 45/2014 (II. 26.) Korm. rendelet szerint távollévő felek között, elektronikus úton megkötött szerződés jön létre. A szerződés nem minősül írásba foglalt szerződésnek, azt a Szolgáltató nem iktatja, az utóbb nem hozzáférhető, magatartási kódexre nem utal. A szerződéskötés nyelve magyar.

(5) Jelen ÁSZF 2026. május 10. napján lép hatályba, és határozatlan időre szólóan, annak visszavonásáig marad érvényben.

4. A szerződéskötésre vonatkozó rendelkezések

4.1 Regisztráció

(1) A Weboldalon keresztül történő vásárlás nincs regisztrációhoz kötve, így a megrendelés feladásakor a Felhasználó maga dönti el, hogy regisztrációval, vagy regisztráció nélkül kíván vásárolni. Amennyiben a Felhasználó nem kíván regisztrálni, a megrendelés leadásakor kizárólag a szállítási és számlázási adatokat köteles megadni, amely nem eredményezi regisztrált megrendelői státuszt, és ugyanazon Felhasználó későbbi vásárlásai és tevékenységei nem fognak az adott Felhasználó személyéhez kötődni.

A nem regisztrált Felhasználó a megrendelés leadását megelőzően köteles elfogadni a Weboldal használatára vonatkozó ÁSZF-et és az Adatkezelési Tájékoztatót.

(2) A regisztrálni kívánó Felhasználók a Weboldalon keresztül, a „Regisztráció” gombra való kattintással és a regisztrációs adatlap valós adatokkal, hiánytalanul és megfelelő módon történő kitöltésével végezhetik el a regisztrációt. A regisztráció előfeltétele az ÁSZF és az Adatkezelési Tájékoztató elfogadása.

(3) A Felhasználó a regisztráció során az alábbi adatokat köteles megadni:

teljes név
telefonszám
e-mail cím
jelszó

(4) A regisztráció véglegesítését megelőzően a Felhasználó ellenőrizheti a megadott adatok helyességét. Az adatok módosítására, vagy kijavítására a sikeres regisztrációt követően a jelszóval és Felhasználónévvel védett Felhasználói Fiókban bármikor van lehetőség.

(5) Szolgáltató nem felel a regisztráció során megadott adatok pontatlanságából eredő károkért.

(6) Szolgáltató a Felhasználó részére a regisztráció megtörténtéről automatikus megerősítő e-mailt küld a Felhasználó által a regisztráció során megadott e-mail címre.

(7) Szolgáltató a regisztráció során megadott személyes adatokat az Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltak szerint kezeli.

4.2 A termék (továbbiakban „Termék(ek)”) megrendelésnek lépései, a szerződés létrejötte, beleértve a rendezvényekre vásárolható jegyeket is

(1) A Weboldalon található és megvásárolható termékek árai az egyes termékek mellett, egyértelműen azonosítható módon vannak feltüntetve. a Felhasználó az alábbi információkat láthatja az adott termékkel kapcsolatban:

- ár
- a termék részletes leírása

A termékleírás minden esetben tájékoztató jellegű, a gyártó/márkaképviselő által megadott adatokat tartalmazza. A Szolgáltató minden tőle elvárhatóat megtesz az adatok pontosságáért, azonban az egyes jellemzőket a gyártók bejelentés nélkül is megváltoztathatják. Az ismertető leírás pontatlansága, a gyártó/márkaképviselő által megadott hibás adat miatt a Szolgáltató nem vállal felelősséget. A termékfotók illusztrációk, a valóságban minimális különbségek jelentkezhetnek.

(2) A VÉTELÁR: a termékek vételára az adott termék mellett magyar forintban feltüntetett bruttó vételár, amely nem tartalmazza a szállítási költséget. Jegy vásárlása esetén a szállítás értelemszerűen nem értelmezhető mint termék fizikai szállítása.

A Szolgáltató jogosult a Weboldalon feltüntetett árakat és díjakat megváltoztatni, azzal, hogy a módosítás a Weboldalon történő közzététellel lép hatályba. A megrendelés visszaigazolását követően végrehajtott árváltoztatás a már megrendelt termékek vételárát nem befolyásolja.

Előfordulhat, hogy a Szolgáltató legnagyobb gondossága ellenére, a Szolgáltatónak nem felróható okból téves vételár kerül feltüntetésre a Weboldalon. Ez esetben a Szolgáltató nem köteles a terméket a Weboldalon feltüntetett hibás vételáron szolgáltatni, hanem a megrendelés visszaigazolásában felajánlhatja a helyes vételáron történő szállítást, és a Felhasználó ennek ismeretében dönthet arról, hogy a helyes vételáron megrendeli a terméket, vagy minden – akár a Felhasználó által a Szolgáltató irányában, akár a Szolgáltató által a Felhasználó irányában érvényesítendő – hátrányos jogkövetkezmény nélkül elállhat vételi szándékától.

(3) A Felhasználó a megvásárolni kívánt terméket ún. virtuális kosárba gyűjtheti (a továbbiakban: „Kosár”), a termék Kosárba helyezése előtt megjelölheti a megvásárolni kívánt darabszámot. (1. lépés)

A Kosár tartalmazza tehát a Felhasználó által kiválasztott terméket/termékeket, a termék/termékek darabszámát, azok egységárát, a szállítás költségeit és a fizetendő végösszeget.

Felhasználó a Kosár tartalmát a vásárlás során a Kosár ikonra kattintással bármikor ellenőrizheti, módosíthatja, vagy törölheti.

Amennyiben a termék Kosárba helyezését követően további terméket kíván vásárolni, azt a „Vásárlás folytatása” gombra kattintva teheti meg, amennyiben nem kíván további terméket megvásárolni, a „Tovább a megrendelésre” gombra kattintva tudja feladni a megrendelését. (2. lépés)

A megrendelés következő lépéseként a Felhasználó kiválaszthatja a fizetés módját. Felhasználó ekkor köteles megadni a számlázási címet.(3. lépés)

Az utolsó lépésként a Felhasználó a „megrendelés elküldése” gombra kattintva véglegesítheti a megrendelést. (4. lépés) A megrendelés véglegesítését megelőzően a rendszer megjeleníti a Felhasználó megrendelésének valamennyi részletét, így a

Felhasználó a véglegesítést megelőzően kijavíthatja az esetleges hibákat, valamint törölheti az egyes termékeket, vagy magát a megrendelést. A megrendelés véglegesítését, azaz elküldését megelőzően Szolgáltató külön felhívja a Felhasználó figyelmét arra, hogy a megrendelés elküldése a Felhasználó számára a Szolgáltató felé teljesítendő fizetési kötelezettséget eredményez. Az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (ÁFA törvény) 175.§ rendelkezéseinek megfelelően kibocsátott elektronikus számlát a Megrendelő a megrendelés leadásával elfogadja.

(4) A Felhasználó végig nyomon követheti, hogy éppen hol (melyik lépésnél) jár a vásárlási folyamatban, a megrendelés véglegesítését megelőzően bármikor, visszaléphet a korábbi lépések bármelyikére, új tételeket vehet fel, vagy törölheti a már felvett tételeket, vagy azok egy részét.

(5) A Felek közötti szerződés a Felhasználó által elküldött megrendelés Szolgáltató általi elektronikus úton történő írásos visszaigazolásával jön létre. A Felek közötti szerződés azon a napon jön létre, amelyen a Szolgáltató visszaigazolása a Felhasználó e-mail címén letöltésre hozzáférhetővé válik. Szolgáltató kizárja a visszaigazolási felelősségét, ha a visszaigazolás azért nem érkezik meg időben, mert Felhasználó rossz e-mail címet adott meg regisztrációja során, vagy a fiókjához tartozó tárhely telítettsége miatt nem tud üzenetet fogadni.

(6) A Szolgáltató a megrendelést annak elküldését követő 48 órán belül a Felhasználó által megadott e-mail címre küldött elektronikus levél formájában visszaigazolja, amely visszaigazolás tartalmazza a megrendelés tényét és tartalmát (megrendelt termék megnevezése, darabszáma, a vételár és a szállítási költség, várható szállítási határidő). Amennyiben a Szolgáltató a megrendelés elküldését követő 48 órán belül nem igazolja vissza a megrendelést, a Felhasználó minden – akár a Felhasználó által a Szolgáltató irányában, akár a Szolgáltató által a Felhasználó irányában érvényesítendő – hátrányos jogkövetkezmény nélkül mentesül az ajánlati kötöttsége alól.

(7) A megrendelések feldolgozása munkanapokon (H-P) 9.00 órától 16.00 óráig történik. A hétköznap 12 óra után, valamint a hétvégén vagy ünnepnapon feladott megrendelés a következő munkanapon kerül feldolgozásra.

4.3 Fizetési módok

(1) A Weboldalon történő megrendelés esetén a Felhasználó az alábbi fizetési módok közül választhat:

banki átutalás
bankkártyás fizetés

(2) Banki átutalás esetén a Szolgáltató a megrendelés visszaigazolásával egyidejűleg elektronikus díjbekérőt küld a Megrendelő részére, amely tartalmazza az átutalás teljesítéséhez szükséges adatokat, úgymint a Szolgáltató bankszámlaszáma és a megrendelés azonosítója, amelyet az átutalási megbízás „Közlemény” rovatában kell feltüntetni. A megrendelt termék kiszállítására a díjbekérőn feltüntetett vételár kiegyenlítését követően kerülhet sor. A díjbekérő utalással történő kiegyenlítésére 8 nap áll a Felhasználó rendelkezésére, ellenkező esetben megrendelése törlésre kerül.

(3) Bankkártyás fizetés választása esetén a Felhasználó a Simply Pay online fizetési rendszeren keresztül fizetheti meg. A „Fizetés” gomb megnyomásával, ahol a Felhasználó bankkártya adatainak megadását követően teljesíti a fizetést.

5. Elállás

5.1 Belépőjegy/jegy esetén

(1) A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Kormány rendelet 29. § (1) bekezdés I.) pontja alapján a Felhasználót nem illeti meg a rendelet 20. §-ában biztosított elállás és felmondás joga a szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatásra irányuló szerződés esetében, ha a szerződésben meghatározott teljesítési hatánapot vagy határidőt kötöttek ki.

5.2 Online letöltéssel elérhető digitális adattartalom (mp3 fájl, videó, pdf, e-könyv)

(1) Tekintettel arra, hogy az online letöltéssel elérhető digitális adattartalom vásárlását megelőzően a Szolgáltató a Felhasználó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdi meg a teljesítést, és a beleegyezéssel egyidejűleg a Felhasználó nyilatkozik arról is, hogy tudomásul veszi az elállási jog elvesztését, a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Kormány rendelet 29. § (1) bekezdés m.) pontja alapján a Felhasználót nem illeti meg a rendelet 20. §-ában biztosított elállás és felmondás joga

5.3 Az 5.1 és 5.2 pont alá nem tartozó termékek esetében

(1) A Felhasználót fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Kormány rendelet 20. §-a alapján megilleti az elállás joga, amelyet a Felhasználó a jelen ÁSZF 1. számú mellékletét képező nyilatkozat-minta felhasználásával, vagy az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján gyakorolhatja, amelyet az alábbi elérhetőségek valamelyikére juttathat el:

Levelezési cím: 1135 Budapest, Reitter Ferenc utca 46-48.

E-mail: batortabor@batortabor.hu

(2) A hivatkozott Kormányrendelet értelmében a Felhasználó az elállási jogát termék adásvételére irányuló szerződés esetén

a terméknek,
több termék adásvételekor, ha az egyes termékek szolgáltatása eltérő időpontban történik, az utoljára szolgáltatott terméknek,
több tételből vagy darabból álló termék esetén az utoljára szolgáltatott tételnek vagy darabnak,
ha a terméket meghatározott időszakon belül rendszeresen kell szolgáltatni, az első szolgáltatásnak,
a Felhasználó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától számított 14 (tizennégy) napon belül gyakorolhatja.

(3) A (2) bekezdés a) pontjában foglaltak nem érintik a Felhasználó azon jogát, hogy az elállási jogát a szerződés megkötésének napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja.

(4) A Felhasználó elállása esetén a Szolgáltató haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított tizennégy napon belül visszatéríti a Felhasználó által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket is.

A Szolgáltató a Felhasználónak visszajáró összeget a Felhasználó által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon téríti vissza. A Felhasználó kifejezett beleegyezése alapján a Szolgáltató a visszatérítésre más fizetési módot is alkalmazhat, de a Felhasználót ebből adódóan semmilyen többletdíj nem terhelheti.

(5) Ha a Felhasználó kifejezetten a legkevesbé költséges szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választ, a Szolgáltató nem köteles visszatéríteni az ebből eredő többletköltségeket.

(6) Termék adásvételére irányuló szerződés esetén a Szolgáltató mindaddig visszatarthatja a (4) bekezdésben meghatározott összeget, amíg a Felhasználó a terméket vissza nem szolgáltatta, vagy kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt visszaküldte; a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni. Nem illeti meg a Szolgáltatót a visszatartás joga, ha vállalta, hogy a terméket maga fuvarozza vissza.

(7) A Felhasználó elállása esetén köteles a terméket haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított tizennégy napon belül visszaküldeni. A visszaküldés határidőben teljesítettnek minősül, ha a Felhasználó a terméket a határidő lejártá előtt elküldi.

(8) A Felhasználó kizárólag a termék visszaküldésének közvetlen költségét viseli.

(9) A Felhasználó csak a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel. Nem felel a Felhasználó az értékcsökkenésért, ha a Szolgáltató az elállási jog gyakorlására vonatkozó tájékoztatási kötelezettségének nem tett eleget.

(10) Amennyiben valamely a Weboldalon szereplő termék gyártását a gyártó/márkaképviselő megszünteti, illetve, ha a megrendelés feldolgozását követően derül ki, hogy a gyártó/márkaképviselő időközben áremelést hajtott végre, és emiatt a Szolgáltató nem tud a megrendelésben rögzített áron teljesíteni, a Szolgáltató jogosult kártérítési kötelezettség nélkül, az eredeti állapot helyreállításával elállni a szerződéstől. Amennyiben Felhasználó bármilyen összeget kifizetett már a Szolgáltató részére, azt a Szolgáltató az eredeti állapot helyreállítása keretében maradéktalanul visszafizeti a Felhasználó részére.

6. Kellékszavatosság, termékszavatosság, jótállás

6.1 Kellékszavatosság

(1) Felhasználó a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

(2) Felhasználó – választása szerint-az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a Felhasználó által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Szolgáltató számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna.

Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a Szolgáltató költségére Felhasználó is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Felhasználó viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Szolgáltató adott okot

(3) Felhasználó köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor Szolgáltató kifejezetten felhívja Felhasználó figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított kétéves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

(4) Felhasználó a Szolgáltatóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

(5) A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Felhasználó igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a Szolgáltató nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Felhasználó köteles bizonyítani, hogy az Felhasználó által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

6.2 Termékszavatosság

(1) Ingó dolog (termék) hibája esetén Felhasználó – választása szerint – a 7.1 pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

(2) Termékszavatossági igényként a Felhasználó kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

(3) A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

(4) Termékszavatossági igényét Felhasználó a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

(5) Felhasználó a termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Felhasználónak kell bizonyítania.

(6) A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered. A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

(7) A Felhasználó ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

6.3 Jótállás

(1) Az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alapján a Szolgáltató jótállásra köteles, ha a Felhasználó fogyasztónak

minősül. Tekintettel arra, hogy a Weboldalon megrendelhető termékek egyike sem minősül a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet szerinti tartós fogyasztási cikknek, ezért a Szolgáltató nem köteles jótállást vállalni.

7. Adatkezelés, adatbiztonság

(1) A Szolgáltató a Weboldal használata során tudomására jutott személyes adatokat az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete („GDPR”), valamint az egyéb hatályos jogszabályok adat-és titokvédelmi rendelkezései szerint kezeli.
(2) Az adatkezelés és adatvédelem részletes szabályait az Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza.

8. Szerzői jogok

(1) A Weboldal teljes szöveges és grafikai tartalma szerzői jogvédelem alatt áll. Ennek megfelelően tilos a Weboldal tartalmát képező valamennyi ábrát, szöveget, letölthető dokumentumot, információt, egyéb tartalmat bármilyen formában átruházni, terjeszteni, reprodukálni. Tilos a Honlapon található anyagok többszörözése, vagy elektronikus adattárban történő tárolása.
(2) A jogellenes felhasználás szerzői jogi, polgári jogi vagy büntetőjogi következményeket vonhat maga után.

(3) A Weboldal és a hozzá tartozó adatbázis(ok) – különösen funkcionalitásának, megjelenésének, design-jának, számítástechnikai megoldásának meghatározása és megvalósítása; Internetes önálló, vagy bármely Weboldal alatti megjelenése, megjelentetése; más tartalmi elemekkel (pl. harmadik személyek hirdetésekkel) való összekapcsolása; mindennemű és minden módú, korlátozásoktól mentes használata, felhasználása, hasznosítása a Szolgáltató kizárólagos jogkörébe és hatáskörébe tartozik.

9. Panaszbejelentés, jogérvényesítési lehetőségek

(1) A Felhasználó a termékekkel vagy a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos kifogásait az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:

Levelezési cím: 1135 Budapest, Reitter Ferenc utca 46-48.
E-mail: batortabor@batortabor.hu

(2) Az írásbeli panaszra a Szolgáltató harminc napon belül köteles írásban válaszolni. Amennyiben a panaszt elutasítja, ennek indokait a válaszban fel kell tüntetnie. Ebben az esetben a Szolgáltató köteles a panaszost írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával mely hatóság vagy a békéltető testület eljárását kezdeményezheti. Ennek során meg kell adni az illetékes hatóság, illetve a vállalkozás székhelye szerinti békéltető testület levelezési címét

(3) Amennyiben a Felhasználó a fogyasztói jogainak megsértését észleli, panasszal fordulhat a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a Hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról.

A fogyasztóvédelmi elsőfokú hatósági feladatokat a fogyasztó lakóhelye szerint illetékes járási hivatalok látják el, ezek listája itt található: <http://jarasinfo.gov.hu/>

(4) A termék minőségével, biztonságosságával és a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, továbbá a szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos jogvita

bíróságon kívüli, békés rendezése céljából a Felhasználó eljárást kezdeményezhet a Szolgáltató székhelye szerint illetékes szakmai kamara mellett működő békéltető testületnél.

Budapesti Békéltető Testület
Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.
Telefonszáma: (1) 488-2131
Fax száma: (1) 488-2186
E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu

(6) Felhasználó jogosult a fogyasztói jogvitából eredő követelését bíróság előtt érvényesíteni.

(7) Online vitarendezési platform

Az Európai Bizottság új platformot indított, mely a fogyasztók és a kereskedők számára megkönnyíti az internetes vásárlással kapcsolatos viták online rendezését.

Az online vitarendezési platform az alábbi linken érhető el:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr>

Ha probléma merül fel az internetről rendelt termékkel vagy szolgáltatással, a megadott linkre kattintva három egyszerű lépésben töltheti ki a Felhasználó a panasztételi űrlapot. További előny, hogy a Felhasználó és a Szolgáltató a teljes vitarendezési eljárást online bonyolíthatják.

10. Hírlevél

(1) Szolgáltató a Weboldal látogatói számára lehetőséget nyújt Hírlevélre történő feliratkozásra a Weboldal témájával kapcsolatos információkról, lehetőségekről, hírekről, akciókról, újdonságokról történő folyamatos tájékoztatás biztosítása érdekében.
(2) Az hírlevél küldésével kapcsolatos adatkezelés és adatvédelem részletes szabályait az Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza.

11. Rendezvényre vonatkozó különös szabályok

(1) A Mentális Fitness Nap a Szolgáltató által szervezett, meghatározott időpontban és helyszínen megvalósuló rendezvény.

(2) A Szolgáltató fenntartja a jogot a rendezvény programjának, időbeosztásának, helyszínének, valamint az előadók és workshopvezetők személyének módosítására. A programváltozás nem minősül szerződésszegésnek, és önmagában nem jogosítja fel a Jegyvásárlót a jegyár visszatérítésére.

(3) A Szolgáltató jogosult a rendezvény megtartását részben vagy egészben vis maior esemény esetén módosítani, elhalasztani vagy lemondani. Vis maiornak minősül minden olyan előre nem látható és elháríthatatlan körülmény, amely a rendezvény biztonságos vagy jogszerű megtartását akadályozza, így különösen természeti katasztrófa, járványhelyzet, hatósági korlátozás, sztrájk, közműkimaradás vagy egyéb rendkívüli esemény.

(4) A rendezvény elmaradása esetén a Szolgáltató a Jegyvásárló részére a megfizetett jegyárat visszatéríti. A visszatérítés nem terjed ki egyéb járulékos költségekre, így különösen utazási, szállás- vagy egyéb szervezési költségekre.

(5) A Jegyvásárló tudomásul veszi, hogy a Mentális Fitnessz Nap meghatározott időpontra szervezett szabadidős szolgáltatásnak minősül, ezért a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdés I) pontja alapján a jegyvásárlást követően a fogyasztót nem illeti meg a 14 napos indokolás nélküli elállási jog.

(6) A Szolgáltató jogosult a rendezvény során kép-, hang- és videófelvevételek készítésére. A rendezvényen résztvevő személy a rendezvényen történő részvétellel tudomásul veszi, hogy róla felvétel készülhet, amelyet a Szolgáltató a rendezvény dokumentálása, kommunikációja és népszerűsítése céljából felhasználhat. A felvételek kezelésének részletes szabályait az Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza.

(7) A Mentális Fitnessz Nap keretében elhangzó előadások, workshopok és egyéb programok kizárólag edukációs és szemléletformáló célt szolgálnak. A rendezvényen nyújtott információk nem minősülnek egészségügyi ellátásnak, pszichoterápiának, pszichológiai vagy orvosi tanácsadásnak, és nem helyettesítik szakember egyéni vizsgálatát vagy kezelését.

(8) A rendezvény résztvevője köteles a rendezvény helyszínére vonatkozó biztonsági, magatartási és egyéb házirendi szabályokat betartani. A Szolgáltató jogosult a rendezvényről kizárni azt a személyt, aki magatartásával a rendezvény lebonyolítását, más résztvevők biztonságát vagy nyugalmaát veszélyezteti.

(9) A jegyek átruházására kizárólag a Szolgáltató előzetes engedélyével vagy az erre biztosított hivatalos folyamat keretében van lehetőség.

12. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

Egyéb jogi és technikai tájékoztatások

(1) Impresszum

A Szolgáltató a Weboldalon a hatályos jogszabályoknak megfelelő impresszumot tesz közzé, amely tartalmazza a Szolgáltató azonosításához szükséges adatokat és elérhetőségeket.

(2) Cookie-k (süтик) használata

A Weboldal sütiket (cookie-kat) használ a felhasználói élmény javítása, statisztikai elemzések készítése és a Weboldal megfelelő működésének biztosítása érdekében. A süтик használatának részletes szabályait a Cookie Tájékoztató tartalmazza.

(3) Hírlevél és marketingkommunikáció

A Felhasználó kizárólag külön, előzetes és önkéntes hozzájárulása esetén kaphat a Szolgáltatótól hírlevelet, marketing- vagy promóciós tartalmú elektronikus üzenetet. A hozzájárulás bármikor, indokolás nélkül visszavonható.

(4) Online fizetési szolgáltató

A Weboldalon keresztül történő bankkártyás fizetések külső fizetési szolgáltató rendszerén keresztül történnek. A bankkártya-adatokat a Szolgáltató nem kezeli és nem tárolja. A fizetési szolgáltató adatkezelési és szerződési feltételei a szolgáltató saját felületein érhetők el.

(5) Elektronikus jegy és beléptetés

A jegyvásárlást követően a Szolgáltató elektronikus visszaigazolást és/vagy elektronikus jegyet küld a Jegyvásárló részére. A belépés feltétele az elektronikus jegy vagy a vásárlást igazoló dokumentum bemutatása.

(6) Akadálymentesség és befogadó működés

A Szolgáltató törekszik arra, hogy a rendezvény és a kapcsolódó online felületek a lehető legszélesebb körben hozzáférhetőek legyenek. A résztvevők egyedi igényeiket a rendezvényt megelőzően jelezhetik a Szolgáltató részére.

(7) Kapcsolattartás

A Szolgáltató és a Felhasználó közötti kapcsolattartás elsődleges módja az elektronikus levelezés. A Felhasználó köteles olyan e-mail címet megadni, amelyen a Szolgáltató üzenetei fogadhatók.

(8) Technikai hibák

A Szolgáltató nem vállal felelősséget a Weboldal működésében fellépő, rajta kívül álló technikai hibákért, így különösen internetkapcsolati hibáért, szervertelállásért, külső szolgáltató hibájáért vagy vis maior esemény miatt bekövetkező szolgáltatáskiesésért.

(8) Felek a szerződésre és az abból eredő jogvitákra a magyar jogot rendelik alkalmazni. A jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a mindenkor hatályos magyar jogszabályok rendelkezései irányadók, különös tekintettel az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény, a Polgári Törvénykönyv, a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet, illetve az adatvédelmi jogszabályok rendelkezéseire.

Budapest, 2026. június 9.

Bátor Tábor Táborüzemeltető Kft.

1. sz. melléklet:

Elállási nyilatkozatminta

(Kérjük, hogy csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)

Címzett: Bátor Tábor Táborüzemeltető Kft (1135 Budapest, Reitter Ferenc utca 46-48.

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére irányuló szerződés tekintetében: (Itt kérjük megjelölni a szerződés tárgyául szolgáló termék megjelölését)

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja: (Itt kérjük a megfelelő adat megjelölését és megadását)

A fogyasztó(k) neve:

A fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)